



# FAR EAST DENTAL

249 Le Thanh Ton, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Viet Nam

Hotline: +84 925 249 249 / +84 968 231 231

Email: [info@fareastdental.com](mailto:info@fareastdental.com)

Website: [www.fareastdental.com](http://www.fareastdental.com)

## ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

### CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH TẠI NHA KHOA VIỄN ĐÔNG

Tại Nha Khoa Viễn Đông, chúng tôi đứng đằng sau mọi sau dịch vụ nha khoa mà chúng tôi cung cấp cho bệnh nhân. Chúng tôi tự tin vào chất lượng công việc của mình đi cùng với đó là một chế độ bảo hành mà rất ít nha khoa cung cấp. Điều quan trọng là bạn phải tiếp tục chăm sóc và duy trì răng và nướu của mình sau khi điều trị tại nha khoa của chúng tôi.

Mặc dù có các tiêu chuẩn kiểm soát cao, kết quả điều trị nha khoa đôi khi không duy trì lâu dài được như mong đợi do nhiều lý do khác nhau. Chúng tôi cung cấp bảo hành tại văn phòng của chúng tôi tại Thành phố Hồ Chí Minh

#### 1. Đối với phục hình cố định toàn sứ và phục hình cố định sứ kim loại quý

Bao gồm:

- Cầu, mão toàn sứ trên răng thật
- Veneer sứ
- Inlay, onlay và overlay sứ
- Cầu, mão sứ kim loại quý trên răng thật

Chế độ bảo hành được áp dụng như sau:

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí điều trị trong hai (02) năm kể từ ngày hoàn tất điều trị
- Hỗ trợ năm mươi phần trăm (50%) chi phí điều trị trong ba (03) năm tiếp theo

#### 2. Đối với phục hình cố định sứ kim loại thường và phục hình trên implant

Bao gồm:

- Cầu, mão sứ kim loại hợp kim talladium trên răng thật
- Phục hình cố định trên implant đơn lẻ (\*)
- Phục hình tháo lắp trên implant

*(\*) Trong trường hợp của phục hình trên implant All-on-x, quy định bảo hành sẽ được thỏa thuận riêng với bệnh nhân dựa trên tính chất của từng ca điều trị*

Chế độ bảo hành được áp dụng như sau:

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí điều trị trong một (01) năm kể từ ngày hoàn tất điều trị
- Hỗ trợ năm mươi phần trăm (50%) chi phí điều trị trong hai (02) năm tiếp theo

#### 3. Đối với phục hình tháo lắp

Chế độ bảo hành được áp dụng như sau:

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí điều trị trong ba (03) tháng kể từ ngày hoàn tất điều trị
- Hỗ trợ năm mươi phần trăm (50%) chi phí điều trị trong sáu (06) tháng tiếp theo

#### **4. Đối với Implant nha khoa**

- Bảo hành mười lăm (15) năm cho việc đặt trụ Implant của các hãng: Nobel Biocare (Mỹ), Straumann (Thụy Sĩ)
- Bảo hành mười (10) năm cho việc đặt trụ Implant của các hãng còn lại

#### **CAM KẾT CỦA BỆNH NHÂN**

- Bệnh nhân phải duy trì các cuộc hẹn tái khám thường xuyên theo quy định (tối thiểu 6 tháng/lần) để được thăm khám bởi bác sĩ chuyên môn, chụp X-quang và vệ sinh răng định kỳ tại phòng khám nha khoa chúng tôi hoặc phòng khám nha khoa tại địa phương
- Bệnh nhân phải duy trì chăm sóc răng miệng đầy đủ tại nhà
- Nếu có bất cứ sự cố nào xảy ra, bệnh nhân phải liên hệ hay với phòng khám trước khi thực hiện bất kỳ can thiệp nào khác

#### **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH TẠI NHA KHOA VIỄN ĐÔNG**

- Chế độ bảo hành đối với điều trị implant được áp dụng trong trường hợp toàn bộ quy trình được thực hiện tại phòng khám của chúng tôi, bao gồm việc ghép xương, đặt implant và phục hình trên implant.
- Chế độ bảo hành đối với phục hình được áp dụng nếu, trong điều kiện bình thường, phục hình răng bị vỡ, lỏng lẻo, nứt vỡ hoặc bong ra.
- Phục hình được bảo hành sẽ được thay thế bằng vật liệu tương tự
- Chế độ bảo hành không bao gồm các chi phí điều trị phát sinh nếu có (nội nha, cùi giả...v.v)
- Chế độ bảo hành không áp dụng cho tình huống nứt gãy răng trụ tự nhiên
- Trong trường hợp bác sĩ điều trị đã tư vấn trước cho bệnh nhân rằng quá trình phục hình có thể không kéo dài do các yếu tố răng/nướu/khớp cắn thì điều khoản bảo hành không có giá trị
- Phòng khám không có trách nhiệm chi trả chi phí đi lại, ăn ở cũng như mọi tổn thất do hậu quả của bệnh nhân
- Bảo hành không bao gồm bất cứ chi phí nào liên quan đến việc bảo trì định kỳ được yêu cầu trong suốt thời gian hoạt động của nó

#### **Bảo hành có thể bị coi là vô hiệu trong các trường hợp sau:**

- Bệnh nhân bỏ lỡ các cuộc kiểm tra định kỳ nên được thực hiện vào các khoảng thời gian được khuyến nghị, thường là mỗi 6 tháng, hoặc có thể là 3,4 tháng trong trường hợp có bệnh về nha chu.
- Bác sĩ đã tư vấn và bệnh nhân đồng ý rằng việc điều trị sẽ có tiên lượng/tuổi thọ dè dặt trước khi điều trị
- Bệnh nhân không giữ vệ sinh răng miệng hoặc không tuân theo hướng dẫn của nha sĩ về việc chăm sóc răng và nướu.
- Trong trường hợp xảy ra tai nạn hoặc nếu có bất kỳ chấn thương nào ảnh hưởng đến mặt hoặc đầu sau khi điều trị.
- Bệnh nhân có các tình trạng bệnh lý hoặc thói quen gây ảnh hưởng xấu khiến kết quả điều trị không được như mong muốn (ví dụ hút thuốc, tiểu đường, loãng xương. v.v)
- Nếu nguyên nhân đến từ sơ suất chủ quan của bệnh nhân trong việc sử dụng phục hình (ví dụ: cắn vào vật kim loại, nhai đá, tự điều chỉnh, v.v.)
- Nếu nha sĩ xác định rằng cần phải có máng bảo vệ ban đêm/máng nhai để bảo vệ phục hình nhưng không được đeo theo chỉ dẫn
- Nếu đã có sự can thiệp hoặc điều chỉnh ở phòng khám khác mà không có thông báo và thoả thuận trước.
- Mọi trường hợp bất khả kháng khác nằm ngoài tầm kiểm soát của nha sĩ.



# FAR EAST DENTAL

249 Le Thanh Ton, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Viet Nam

Hotline: +84 925 249 249 / +84 968 231 231

Email: [info@fareastdental.com](mailto:info@fareastdental.com)

Website: [www.fareastdental.com](http://www.fareastdental.com)

## WARRANTY POLICIES

### DENTAL WARRANTY IN FAR EAST DENTAL PRACTICE

At Far East Dental practice, we stand behind every dental service we provide to our patients. We are confident in our quality of work and support it with a warranty which very few dentists offer. It is important that you continue to care and maintain your teeth and gums after seeking treatment at our dental practice.

Despite the high control standard, dental works occasionally do not last for as long as expected due to various reasons. Our dental practice provides guarantee at our offices in Ho Chi Minh city – Vietnam

#### **1. For full ceramic restorations and precious metal restorations**

Including:

- Full ceramic crowns and bridges on real teeth
- Full ceramic veneer
- Full ceramic inlay, onlay and overlay
- PFM crowns and bridges using palladium alloy on real teeth (precious and semi-precious)

Warranty is applied as follows:

- One hundred percent (100%) treatment cost for the first two (02) years after treatment
- Fifty hundred percent (50%) treatment cost for the following three (03) years

#### **2. For standard porcelain-fused metal (PFM) restorations and restorations on implants**

Including:

- PFM crowns and bridges using talladium alloy on real teeth
- Crowns and bridges on individual implants (\*)
- Overdenture on implants

*(\*) In case of restoration all-on-x implants, warranty policies will be devised for each patient based on the features of their cases*

Warranty is applied as follows:

- One hundred percent (100%) treatment cost for the first one (01) year after treatment
- Fifty hundred percent (50%) treatment cost for the following two (02) years

#### **3. For removable dentures**

- One hundred percent (100%) treatment cost for the first three (03) months after treatment
- Fifty hundred percent (50%) treatment cost for the following six (06) months

#### **4. For dental implants**

- Fifteen (15) years warranty for implant fixtures from Nobel Biocare (USA), Straumann (Switzerland)
- Ten (10) years warranty for implant fixtures from all other brands

## **PATIENT'S COMMITMENT**

- The patient must maintain regular checkups (minimum once every 6 months) for routine professional examination, X-ray scan and dental cleaning at our dental clinics or your local dental offices
- The patient must maintain adequate oral care at home
- Should any issue arise, the patient must contact your clinic immediately before taking any other action

## **TERMS AND CONDITIONS**

- The warranty for implants is applied if the entire procedure was done at our clinic, including the bone grafting, implant placement and crown
- The warranty for restorations is applied if, under normal circumstances, the restorations break, split or come loose
- Restorations will be replaced by a similar material
- Warranty for restorations does not include any additional treatments if required (root canal treatment, metal core...etc)
- Warranty is not applied if the root is fractured
- If the doctor deems that the restorations might not last due to various reasons (teeth, gum, occlusion...) and has informed the patient thereof, warranty is not applied
- Our clinic does not cover the cost of travel, accommodation or any consequential losses incurred by the patient
- Warranty does not include any cost associated with routine maintenance required over the course of its working life

### Warranties may be deemed null and void if:

- The patient misses routine checkups which should be done at recommended intervals, which are usually once every 6 months or once every 3-4 months in periodontal patients
- If the dentist has advised and the patient has consented that the treatment would have a reserved prognosis prior to treatment
- The patient neglects oral hygiene or does not comply with the dentist's instruction
- In the event of an accident, or if there was an instance of any accident resulting in impact to the face or head after treatment
- If there are relevant medical conditions or habits that predispose the patient to failure of treatment outcome (Diabetes, osteoporosis, smoking...etc)
- If the failure of the restorative work is due to abuse or negligence due to any form of mistreatment of the prostheses. This includes but is not limited to biting into metal objects, chewing ice, self-adjustments, etc...
- If the dentist has determined a night guard/occlusal splint was necessary to protect the prostheses but which was not made or worn as directed
- If the specific dental work was adjusted or altered at another clinic without prior notification and agreement
- Any other unforeseen circumstances which lie beyond the control of the dentist