



FAR EAST DENTAL

249 Le Thanh Ton, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Viet Nam

Hotline: +84 28 2244 8888

Email: info@fareastdental.com

Website: www.fareastdental.com

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH TẠI NHA KHOA VIỄN ĐÔNG

Tại Nha Khoa Viễn Đông, chúng tôi đứng đằng sau mọi sản phẩm dịch vụ nha khoa mà chúng tôi cung cấp cho bệnh nhân. Chúng tôi tự tin vào chất lượng công việc của mình đi cùng với đó là một chế độ bảo hành mà rất ít nha khoa cung cấp. Điều quan trọng là bạn phải tiếp tục chăm sóc và duy trì răng và nướu của mình sau khi điều trị tại nha khoa của chúng tôi.

Mặc dù có các tiêu chuẩn kiểm soát cao, kết quả điều trị nha khoa đôi khi không duy trì lâu dài được như mong đợi do nhiều lý do khác nhau. Chúng tôi cung cấp bảo hành tại văn phòng của chúng tôi tại Thành phố Hồ Chí Minh

1. Đối với phục hình cố định toàn sứ và phục hình cố định sứ kim loại quý

Bao gồm:

- Cầu, mão toàn sứ trên răng thật
- Veneer sứ
- Inlay, onlay và overlay sứ
- Cầu, mão sứ kim loại quý trên răng thật



Chế độ bảo hành được áp dụng như sau:

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí điều trị trong hai (02) năm kể từ ngày hoàn tất điều trị
- Hỗ trợ năm mươi phần trăm (50%) chi phí điều trị trong ba (03) năm tiếp theo

2. Đối với phục hình cố định sứ kim loại thường và phục hình trên implant

Bao gồm:

- Cầu, mão sứ kim loại hợp kim talladium trên răng thật
- Phục hình cố định trên implant đơn lẻ (*)
- Phục hình tháo lắp trên implant

(*) Trong trường hợp của phục hình trên implant All-on-x, quy định bảo hành sẽ được thỏa thuận riêng với bệnh nhân dựa trên tính chất của từng ca điều trị

Chế độ bảo hành được áp dụng như sau:

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí điều trị trong một (01) năm kể từ ngày hoàn tất điều trị
- Hỗ trợ năm mươi phần trăm (50%) chi phí điều trị trong hai (02) năm tiếp theo

3. Đối với phục hình tháo lắp

Chế độ bảo hành được áp dụng như sau:

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí điều trị trong ba (03) tháng kể từ ngày hoàn tất điều trị

- Hỗ trợ năm mươi phần trăm (50%) chi phí điều trị trong sáu (06) tháng tiếp theo

4. Đối với Khí cụ duy trì chỉnh nha

Bao gồm:

- Khí cụ tháo lắp
- khay trong suốt

Chế độ bảo hành được áp dụng như sau:

- **Đối với khí cụ/khay được chế tạo và sản xuất tại Việt Nam:**

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí trong sáu (06) tháng kể từ ngày giao khí cụ/khay.
- Hỗ trợ năm mươi phần trăm (50%) chi phí trong sáu (06) tháng tiếp theo.

- **Đối với khí cụ/khay chính hãng (áp dụng theo điều kiện của hãng sản xuất):**

- Bảo hành một trăm phần trăm (100%) chi phí trong ba (03) tháng kể từ ngày khí cụ/khay được hãng sản xuất gửi hàng đi (ship-out date). Chính sách bảo hành này áp dụng cho các trường hợp lỗi được xác định do nhà sản xuất, bao gồm: khay không khít sát, hoặc khí cụ/khay bị gãy, vỡ, lỗi trước lần đeo đầu tiên và có bằng chứng xác thực.
- Ngoài những điều kiện trên, bệnh nhân cần thanh toán một trăm phần trăm (100%) chi phí.

5. Đối với Implant nha khoa

- Bảo hành mười lăm (15) năm cho việc đặt trụ Implant của các hãng: Nobel Biocare (Mỹ), Straumann (Thụy Sĩ)
- Bảo hành mười (10) năm cho việc đặt trụ Implant của các hãng còn lại

CAM KẾT CỦA BỆNH NHÂN

- Bệnh nhân phải duy trì các cuộc hẹn tái khám thường xuyên theo quy định (tối thiểu 6 tháng/lần) để được thăm khám bởi bác sĩ chuyên môn, chụp X-quang và vệ sinh răng định kỳ tại phòng khám nha khoa chúng tôi hoặc phòng khám nha khoa tại địa phương
- Bệnh nhân phải duy trì chăm sóc răng miệng đầy đủ tại nhà
- Nếu có bất cứ sự cố nào xảy ra, bệnh nhân phải liên hệ hay với phòng khám trước khi thực hiện bất kỳ can thiệp nào khác

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH TẠI NHA KHOA VIỄN ĐÔNG

- Chế độ bảo hành đối với điều trị implant được áp dụng trong trường hợp toàn bộ quy trình được thực hiện tại phòng khám của chúng tôi, bao gồm việc ghép xương, đặt implant và phục hình trên implant.
- Chế độ bảo hành đối với phục hình được áp dụng nếu, trong điều kiện bình thường, phục hình răng bị vỡ, lỏng lẻo, nứt vỡ hoặc bong ra.
- Phục hình được bảo hành sẽ được thay thế bằng vật liệu tương tự
- Chế độ bảo hành không bao gồm các chi phí điều trị phát sinh nếu có (nội nha, cùi giả...v.v)
- Chế độ bảo hành không áp dụng cho tình huống nứt gãy răng trụ tự nhiên
- Trong trường hợp bác sĩ điều trị đã tư vấn trước cho bệnh nhân rằng quá trình phục hình có thể không kéo dài do các yếu tố răng/nướu/khớp cắn thì điều khoản bảo hành không có giá trị
- Phòng khám không có trách nhiệm chi trả chi phí đi lại, ăn ở cũng như mọi tổn thất do hậu quả của bệnh nhân

- Bảo hành không bao gồm bất cứ chi phí nào liên quan đến việc bảo trì định kỳ được yêu cầu trong suốt thời gian hoạt động của nó.

Bảo hành có thể bị coi là vô hiệu trong các trường hợp sau:

- Bệnh nhân bỏ lỡ các cuộc kiểm tra định kỳ nên được thực hiện vào các khoảng thời gian được khuyến nghị, thường là mỗi 6 tháng, hoặc có thể là 3, 4 tháng trong trường hợp có bệnh về nha chu.
- Bác sĩ đã tư vấn và bệnh nhân đồng ý rằng việc điều trị sẽ có tiên lượng/tuổi thọ dè dặt trước khi điều trị
- Bệnh nhân không giữ vệ sinh răng miệng hoặc không tuân theo hướng dẫn của nha sĩ về việc chăm sóc răng và nướu.
- Trong trường hợp xảy ra tai nạn hoặc nếu có bất kỳ chấn thương nào ảnh hưởng đến mặt hoặc đầu sau khi điều trị.
- Bệnh nhân có các tình trạng bệnh lý hoặc thói quen gây ảnh hưởng xấu khiến kết quả điều trị không được như mong muốn (ví dụ hút thuốc, tiểu đường, loãng xương. v.v)
- Nếu nguyên nhân đến từ sơ suất chủ quan của bệnh nhân trong việc sử dụng phục hình (ví dụ: cắn vào vật kim loại, nhai đá, tự điều chỉnh, v.v.)
- Nếu nha sĩ xác định rằng cần phải có máng bảo vệ ban đêm/máng nhai để bảo vệ phục hình nhưng không được đeo theo chỉ dẫn
- Nếu đã có sự can thiệp hoặc điều chỉnh ở phòng khám khác mà không có thông báo và thoả thuận trước.
- Mọi trường hợp bất khả kháng khác nằm ngoài tầm kiểm soát của nha sĩ